

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Cognome/Nome **Murolo Domenico**
Indirizzo Via Massimo d'Azeglio, 234 – 70056 Molfetta (BA)
Cellulare +39 3497787761
E-mail domenico.murolo@virgilio.it

Cittadinanza Italiana
Data di nascita 10/08/1979
Sesso M

Occupazione desiderata/Settore professionale **Informatica, Telecomunicazioni, Progettazione, Analista, Network Specialist, Voip Expert, Sviluppo Software**

Esperienza professionale

Date Dal 01/03/2012 al 28/02/2014

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Autorità Portuale del Levante (Porti di Bari, Barletta e Monopoli)**
P.le C. Colombo, 1 – Bari (BA)

Tipo di attività o settore Trasporti Marittimi

Lavoro o posizione ricoperti Sistemista Senior

Principali attività e responsabilità

- Manutenzione e gestione delle sale CED;
- Virtualizzazione client e server su piattaforma ESXi VMware;
- Configurazione Sistema di Monitoraggio Ambientale mediante utilizzo di fonometri;
- Configurazione Stazioni Meteo c/o Porti di Bari, Monopoli e Barletta;
- Help Desk specializzato su sistema GAIA e GAIA-Gate (sistema di bigliettazione agenzie marittime);
- Manutenzione della rete cablata lan e in fibra ottica dei porti di Bari, Barletta e Monopoli;
- Manutenzione della rete Wireless del porto di Bari;
- Assistenza sistemistica nelle fasi di deployment e sperimentazione di applicativi sviluppati dall'Ufficio Innovazione Tecnologica dell'Ente e da soggetti esterni;
- Assistenza e manutenzione sulle postazioni di lavoro dell'ente sia per quanto attiene l'hardware e la connessione alla rete che per il sistema operativo e gli applicativi installati;
- Collaborazione in gruppi di lavoro con personale di aziende esterne, all'uopo incaricate dall'Autorità Portuale, per consentire l'installazione e l'utilizzo delle singole parti di applicativi o di nuovi software assistendo il project manager nello svolgimento delle attività proprie del committente dalla fase dell'affidamento della commessa sino al collaudo finale;

Principali progetti

- Realizzazione di una piattaforma di Web Conference;
- Progettazione e realizzazione sistema HotSpot distribuito c/o il porto di Bari;
- Coordinamento lavori per installazione sistema AIS c/o il porto di Durazzo (Albania)
- Progettazione e realizzazione rete VPN tra il Porto di Bari, Barletta, Monopoli e Durazzo (Albania);
- Coordinamento lavori per installazione sistema di Stazione Meteo c/o il porto di Bari;

Date	Dal 03/03/2008 al 29/02/2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Load Sistemi S.r.l. Via delle Violette, 12 – Modugno (BA)
Tipo di attività o settore	Telecomunicazioni - Information Technology
Lavoro o posizione ricoperti	Project Manager IT
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinamento delle attività del team (fino ad un massimo di 5 risorse); - Planning e Monitoring dei progetti in termini di budget e stati di avanzamento (SAL); - Supporto Pre e Post-Vendita; - Responsabile VAR Puglia per Tiscali S.p.A.; - Responsabile dell'area IT e del servizio di Assistenza Clienti, supervisore dei servizi di monitoring, trouble ticketing e verifica del rispetto delle SLA; - Gestione delle comunicazioni ed escalation con clienti/fornitori; - Gestione rapporti con fornitori e validazione degli ordini;
Principali progetti	<p>Sistemista Senior</p> <ul style="list-style-type: none"> - Progettazione e realizzazione reti LAN, in Fibra Ottica e Wireless (5Ghz, 2.4Ghz); - Firewall Linux, VPN (Mpls, OpenVpn, IpSec), Routing e Load Balancing su piattaforma Linux; - Esperto Voip Asterix, Trixbox, Avaya, Fax-Server IP; - Esperto VideoSorveglianza IP (Axis linux based); - Esperto Sviluppatore SugarCRM (modulo ticket, gestione documentale, monitoring); - Gestione rete MPLS Aziendale; - Cablaggio strutturato reti LAN (cat. 5e/6), Fibra Ottica; - Supporto specialistico on-site, remoto; <ul style="list-style-type: none"> - Interconnessione di tutte le sedi di una catena di villaggi turistici per fruizione di servizi di telefonia voip, vpn, videosorveglianza, booking, sistemi di check-in/check-out, sistemi ip di gestione camere (oltre 400); - Swap rete VPN MPLS da gestore Fastweb a gestore Tiscali S.p.A. con attività di definizione workflow, schemi dei piani degli indirizzamenti delle network e vrf, coordinatore delle attivazioni, messa in produzione e collaudo;
Date	Dal 16/06/2006 al 29/02/2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ge.S.I.T. Software S.r.l. Via Merano, 4 – Trani (BA)
Tipo di attività o settore	Telecomunicazioni - Information Technology
Lavoro o posizione ricoperti	Sviluppatore Senior
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Sviluppo SugaCRM e integrazioni con sistemi di Telefonia Voip e VideoSorveglianza IP; - Firewall Linux, VPN (Mpls, OpenVpn, IpSec), Routing e Load Balancing su piattaforma Linux; - Esperto Voip Asterix, Trixbox, Avaya, Fax-Server IP; - Sviluppo su sistemi Linux Embedded; - Sviluppo e su sistemi di videosorveglianza IP (Axis); - Cablaggio strutturato reti LAN (cat. 5e/6), Fibra Ottica, Wireless (5Ghz, 2.4Ghz); - Supporto specialistico on-site, remoto;
Principali progetti	<ul style="list-style-type: none"> - Progettazione e realizzazione VideoSorveglianza e rete Wireless c/o il Porto di Monopoli (BA) coordinato dalla Capitaneria di Porto di Monopoli (BA); - Customizzazione Software Voip per gestione Phone Center con criteri di LCR (least-cost routing); - Progettazione e realizzazione VideoSorveglianza c/o INPS Andria (Bat); - Sviluppo Software per integrazione Videosorveglianza IP e Istituti di Sicurezza e Vigilanza; - Sviluppo Software GIS (Geographic Information System);

Date	Dal 16/02/2006 al 14/06/2006
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AGS (c/o Fastweb S.p.A.) Milano (MI)
Tipo di attività o settore	Telecomunicazioni - Information Technology
Lavoro o posizione ricoperti	Software Engineer – QA (Quality Assurance) Software Validation Area
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto sui processi di billing e rating; implementazione di suite di strumenti automatici in Unix/Linux Shell, su base dati Oracle/Sql. Analisi e soluzioni delle specifiche problematiche dei clienti Vodafone e Fastweb relativi a questioni di billing e compatibilità di piani tariffari; - Preparazione/Startup dell'ambiente di test ai fini di effettuare test di integrazione, carico, robustezza, accettazione e regressione con metodologia black-box su tutti i moduli dei processi di billing e del DB Servizi in ambiente Unix/Linux mediante scripting e batch in C language; - Analisi dei documenti di progetto di high e low level, estrazione delle funzionalità interne, dati di I/O e pre e post condizioni, definizione di priorità; - Definizione dei test case e delle procedure di test; - Certificazione della Qualità del Software e redazione di documentazione TB e TR (test book e test report);
Principali progetti	<ul style="list-style-type: none"> - MyFast Page Fastweb S.p.A.;
Date	Dal 17/03/2003 al 14/02/2006
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Assioma.Net (c/o Vodafone S.p.A. e c/o Fastweb S.p.A.) Via Quintino Sella, Milano (MI)
Tipo di attività o settore	Telecomunicazioni - Information Technology
Lavoro o posizione ricoperti	Software Engineer – QA (Quality Assurance) Software Validation Area
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto sui processi di billing e rating; implementazione di suite di strumenti automatici in Unix/Linux Shell, su base dati Oracle/Sql. Analisi e soluzioni delle specifiche problematiche dei clienti Vodafone e Fastweb relativi a questioni di billing e compatibilità di piani tariffari; - Preparazione/Startup dell'ambiente di test ai fini di effettuare test di integrazione, carico, robustezza, accettazione e regressione con metodologia black-box su tutti i moduli dei processi di billing e del DB Servizi in ambiente Unix/Linux mediante scripting e batch in C language; - Analisi dei documenti di progetto di high e low level, estrazione delle funzionalità interne, dati di I/O e pre e post condizioni, definizione di priorità; - Definizione dei test case e delle procedure di test; - Certificazione della Qualità del Software e redazione di documentazione TB e TR (test book e test report);
Principali progetti	<ul style="list-style-type: none"> - Sistemi di Billing Vodafone S.p.A.; - Summer Card Vodafone S.p.A.; - Christmas Card Vodafone S.P.A.;
Date	Dal 12/12/2000 al 14/03/2003
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ITALTEL S.p.A. Settimo Milanese (MI)
Tipo di attività o settore	Telecomunicazioni
Lavoro o posizione ricoperti	Software Engineer – QA (Quality Assurance) Software Validation Area

- Principali attività e responsabilità
- Sviluppo di strumenti software per attività di monitoring e automazione (C language, scripting in Unix/Linux shell) relativi a processi di telecomunicazioni per centrali telefoniche Telecom, matrici di commutazione e rete PSTN;
 - Test su centrali telefoniche Telecom e rete nazionale PSTN per attività di trasmissione analogica e digitale nelle reti di accesso, instaurazione di un circuito da sorgente a destinazione (canali fonici), trasferimento di informazioni di utente e informazioni di gestione delle centrali telefoniche e tecniche di routing e instradamento;
 - Definizione dei test case e delle procedure di test;
 - Certificazione della Qualità del Software e redazione di documentazione TB e TR (test book e test report);
- Principali progetti
- Integrazione firmware per centrali di commutazione di nuova generazione su protocollo MGCP;

Istruzione e Formazione

Titolo di studio Diploma di Perito Informatico conseguito c/o I.T.I.S. Galileo Ferraris di Molfetta (BA) conseguito nell'anno 1998 con la votazione di 51/60 (cinquantuno sessantesimi)

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello

Inglese

Comprensione

Ascolto

Buono

Lettura

Buono

Parlato

Interazione orale

Buono

Produzione orale

Buono

Scritto

Buono

Capacità e competenze organizzative Definizione e monitoring di progetti di breve, medio e lungo termine. Verifica dei livelli economici e piani di marketing in collaborazione con gli altri gruppi.

Capacità e competenze informatiche

CORSI SOSTENUTI

Wmware, Ingegneria del Software, Tecniche avanzate di Test Black And White Box, Scripting avanzato Unix/Linux, ORACLE;

LINGUAGGI di PROGRAMMAZIONE

C, C++, C#, ASP, ASP.Net, Scripting Linux in Bash Shell, Korn Shell e Dash Shell, PHP, Javascript, SQL, MySQL, ORACLE (PL-SQL)

NETWORKING

conoscenza dello stack ISO/OSI e dei layer IP e TCP, Firewall LINUX su base IPTABLES, VPN (MPLS, OpenVPN e IpSec) su piattaforma LINUX, Routing Avanzato su piattaforma LINUX

SISTEMI OPERATIVI

Windows Server 2003, UNIX, LINUX (Debian, RedHat, CentOS), LINUX Embedded

VoIP

Esperto in progettazione e configurazione PBX: ASTERISK, TRIXBOX, AVAYA, AudioCodes, Linksys, e sistemi FoIP (Fax over IP) con protocollo T.38

CRM

Esperto in programmazione e customizzazione SugarCRM e integrazioni con sistemi VoIP (Asterisk, Avaya) e videosorveglianza Axis

VIDEOSORVEGLIANZA IP

Esperto in progettazione e configurazione sistemi di videosorveglianza IP su sistemi AXIS, programmazione, customizzazione e integrazione di sistemi di videosorveglianza con sistemi Voip e SugarCRM, Virtualizzazione VMware

Ulteriori Informazioni

Progetti personali

Progettazione e realizzazione impianto di Videosorveglianza IP con trasporto dati (frame and signaling) su rete Wireless 5 Ghz. Sistema dotato di live monitoring, recording, intelligent video motion detection per attività di sorveglianza imbarcazioni da diporto

c/o "Circolo Nautico Ippocampo" – Molfetta (BA)

Patente

B

Posizione Militare

Assolto presso il Corpo delle Capitanerie di Porto all'Ufficio Circondariale Marittimo di Caorle (VE) con la qualifica di addetto ai Servizi Demaniali con il grado di NP/OE (Nocchiere di Porto di 1° Livello/Operatore Elettronico)

Hobby

Jiu-Jitsu, Nuoto

"Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art.76 della D.P.R.445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D.Lgs.196/2003"

Molfetta, 10 Gennaio 2014