

		Via A. Diaz, 3 70020 – Bitritto (BA) Tel.: 329-6.150.160 E-mail: salvatore.palma@gmail.com
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Salvatore Palma

Informazioni personali	<ul style="list-style-type: none"> ■ Stato civile: Coniugato ■ Nazionalità: Italiana ■ Data di nascita: 16/03/1974 ■ Luogo di nascita: Bari ■ Residenza: Bitritto (BA)
Istruzione	<ul style="list-style-type: none"> ■ Master Cisco CCNA ■ Certificato Microsoft IC3 ■ Master Alphabyte in Information Technology ■ Patente ECDL ■ 14 esami sostenuti con successo presso la facoltà di Ingegneria del Campus di Bari ■ Maturità scientifica conseguita presso il “Liceo Scientifico D.Cirillo”
Lingue straniere	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ottima conoscenza dell'inglese tecnico letto. ■ Buona conoscenza dell'inglese scritto, ascoltato e parlato.
Esperienze di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2012 - HP Enterprise Services: <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Cliente SNAM-ReteGas:</i> sistemista RedHat Linux su sistemi corporate con Cluster HP (Hp Bladecenter) Serviceguard e Oracle RAC con Multipath e Powerpath, application server virtuali su architettura VmWare. Trouble Ticket Management, gestione degli SLA. Attività di tutoring e di planning per altre risorse su determinate procedure e problematiche. ■ <i>Cliente E.S.A. (European Space Agency):</i> Sistemista RedHat sull'infrastruttura server con particolare cura alla gestione di problematiche su DHCP/DNS. Trouble Ticket Management in lingua inglese, gestione degli SLA. Attività di tutoring e di planning per altre risorse su determinate procedure e task. ■ Esperienza nell'utilizzo giornaliero dei tools: Peregrine, Citrix, CTT, Lotus Notes, HP S.A. ■ 2009 - 2012 - Sintesi S.p.a: sistemista Linux-Windows, tecnico HW, gestore di rete. Responsabile di: siti internet (Joomla su server dedicati Aruba), sistema antimalware aziendale (Kaspersky security 8,0), server di posta (Exchange) centro di calcolo in cluster (windows e linux), telefonia digitale centralizzata, licenze software, installazione e manutenzione software, backup, server (dhcp, dns, ftp, Active Directory) su server IBM Blade, storage aziendale ridondato su HP ProLiant. ■ 2004 - 2009 - Studio Sancilio Associati: Responsabile dell'intera infrastruttura informatica, basata su hardware HP e Microsoft Active Directory, e connettività. ■ 2000 - 2007 - AlfaByte s.r.l.: Insegnamento e gestione delle relazioni per conto della scuola privata di informatica “AlfaByte s.r.l.” in corsi finalizzati al conseguimento di ECDL (European Computer Driving License), Microsoft IC3, Pекit, Webmaster, creazione siti web, creazioni di piccole reti, fotografia e fotoritocco. Attività di

	<p>teaching e tutoring per il Master Alphabyte</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1996 - attualmente: Consulenza sistemistica continuativa presso privati, studi professionali e p.m.i., curandone sicurezza, manutenzione ordinaria e straordinaria, procedure di backup & disaster recovery, evoluzione dell'infrastrutture.
Riepilogo delle qualifiche	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conoscenza comprovata di sistemi Linux client/server, 32/64bit ■ Prolungata esperienza su sistemi Windows client/server ■ Pianificazione e messa in opera di strategie di backup e disaster recovery ■ Varie esperienze su sistemi di virtualizzazione come Virtualbox e VmWare Vsphere ■ Ripetute esperienze di configurazione e manutenzione di armadi di cablaggio ■ Ottime conoscenze su Network Management, Network Troubleshooting, Network Analysis e Network Security su apparati di rete a tecnologia Cisco ■ Esperienza di manutenzione e configurazione centrali telefoniche Alcatel ■ Progettazione e studio architetture, assemblaggio e manutenzione di Workstation e Server presso privati, studi professionali e p.m.i. ■ Progettazione, realizzazione e manutenzione di piccole e medie reti aziendali anche con installazione e configurazione di tutti gli apparati necessari e della sicurezza interna e perimetrale ■ Installazione, aggiornamento e manutenzione di software e hardware ■ Esperienza di insegnamento in corsi finalizzati alla conoscenza dei metodi di creazione e progettazione di siti web statici e animati. ■ Esperienze su creazione e manutenzione di VPN ■ Ripetute esperienze di training intensivo all'uso del Pc e dei sistemi Windows e Office a piccoli e medi gruppi di persone ■ Produzione di materiale multimediale finalizzato all'insegnamento ■ Esperienze di analisi statistiche, con conseguente redazione di relativa documentazione ■ Creazione e gestione e modifica di piccoli database relazionali ■ Competenza professionale nell'utilizzo di suite di Office automation (Microsoft Office, Openoffice, Libreoffice) ■ Progettazione, realizzazione e manutenzione di siti internet. ■ Ripetute esperienze nell'insegnamento e nell'utilizzo di software di fotoritocco (Adobe Photoshop – The Gimp) ■ Ottime capacità di insegnamento e relazionamento interpersonale ■ Esperienze di programmazioni in Basic, Pascal e C++
Servizio militare	<ul style="list-style-type: none"> ■ Assolto.
Altre informazioni	<ul style="list-style-type: none"> ■ Forte interesse per la tecnologia in tutti i campi. ■ Passione per lo sviluppo di nuove capacità nell'ambito tecnologico. ■ Eccellente propensione al relazionamento interpersonale
Interessi vari	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lettura, ciclismo, culture, fotografia, musica jazz, giochi di ruolo, elimodellismo dinamico.

Vi autorizzo all'utilizzo dei miei dati personali ai sensi della legge 196/03.